

Bilancio d'esercizio 2020

Relazione illustrativa



CENTRO STUDI E SERVIZI

AZIENDA SPECIALE
CAMERA DI COMMERCIO MAREMMA E TIRRENO

Azienda con Sistema Qualità UNI EN ISO 9001 per i servizi di Formazione e Assistenza Tecnica
Organismo di Mediazione (n. 1025) e Ente di formazione (n. 415) accreditato presso il Ministero della Giustizia

Indice

PREMESSA	3
L'ANALISI DEI DATI	4
La struttura del Bilancio d'esercizio	4
L'analisi dei valori economici: i ricavi	5
Il trend dei valori.....	5
La comparazione con il preventivo economico	6
L'analisi di sintesi dei valori economici: i costi	8
Il trend dei valori.....	8
La comparazione con il preventivo economico	9
La comparazione tra costi e ricavi	10
L'ANALISI DEL PROGRAMMA DI ATTIVITÀ	11
Giustizia Alternativa	11
Assistenza tecnica	13
Formazione e orientamento	15
Studi e ricerche	17
Altre attività aziendali	19

PREMESSA

Il presente documento costituisce la relazione sulla gestione, a corredo del bilancio di esercizio 2020 (di seguito indicato anche con Consuntivo) del CSS Centro Studi e Servizi Azienda Speciale della Camera di commercio della Maremma e del Tirreno.

La relazione, redatta in conformità a quanto previsto dall'art. 68, “Bilancio d'esercizio”, del D.P.R. 254/2005, illustra i risultati ottenuti nel corso dell'esercizio in ordine ai progetti ed alle attività realizzate dall'azienda. Il documento è stato strutturato nelle seguenti sezioni:

- L'analisi dei dati – in questa sezione è stato effettuato un esame di sintesi dei risultati economici, finalizzando l'illustrazione a fornire alcuni spunti di riflessione ed approfondimento.
- L'analisi del programma di attività – in questa sezione si illustrano i principali aspetti ed elementi strategici/operativi che hanno caratterizzato la gestione del CSS nel 2020, determinando, dal punto di vista economico finanziario, i risultati riportati nel bilancio d'esercizio.

I centri di costo corrispondono alle seguenti tre Aree Strategiche/Centri di costo:

Amministrazione e gestione – Organismo di mediazione – Servizi alle imprese

Le attività e i progetti sono poi organizzati nelle quattro linee di azione:

- Giustizia Alternativa
- Assistenza tecnica
- Formazione e Orientamento
- Studi e Ricerche

Nell'analisi dei valori e delle attività bisogna tener conto della situazione contingente del 2020 causa COVID-19.

L'ANALISI DEI DATI

La struttura del Bilancio d'esercizio

Si illustra di seguito un'analisi di sintesi dei valori relativi al conto economico del bilancio 2020 che registra come risultato negativo della gestione corrente per **-92.182,50**, causa il valore dell'accantonamento come spiegato nella nota integrativa.

Centro Studi e Servizi			
<i>Azienda Speciale Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno</i>			
CONTO ECONOMICO AZIENDE SPECIALI			
<i>ALL. H - Art. 68 comma 1 DPR 2 novembre 2005 n. 254</i>			
ESERCIZIO 2020			
VOCI DI COSTO/RICAVO	VALORI ANNO 2019	VALORI ANNO 2020	DIFFERENZA
A) RICAVI ORDINARI			
1) Proventi da servizi	135.093,10	98.832,02	-36.261,08
2) Altri proventi e rimborsi	2.200,71	523,25	-1.677,46
3) Contributi da organismi comunitari	3.600,00	11.275,00	7.675,00
4) Contributi regionali o da altri enti pubblici	10.468,80	0,00	-10.468,80
5) Altri contributi	0,00	0,00	0,00
6) Contributo della Camera di Commercio	230.000,00	260.000,00	30.000,00
Totale (A)	381.362,61	370.630,27	-10.732,34
B) COSTI DI STRUTTURA			
7) Organi Istituzionali	7.345,25	8.138,53	793,28
8) Personale:	319.093,27	322.958,76	3.865,49
9) Funzionamento	18.780,25	14.699,11	-4.081,14
10) Ammortamenti e accantonamenti	0,00	91.564,09	91.564,09
Totale (B)	345.218,77	437.360,49	92.141,72
C) COSTI ISTITUZIONALI			
11) Spese per progetti ed iniziative	19.904,99	25.452,28	5.547,29
Risultato della gestione corrente (A-B-C)	16.238,85	-92.182,50	-108.421,35
(D) GESTIONE FINANZIARIA			
12) Proventi finanziari	6,50	7,25	0,75
13) Oneri finanziari	0,00	0,00	0,00
Risultato gestione finanziaria	6,50	7,25	0,75
(E) GESTIONE STRAORDINARIA			
14) Proventi straordinari	8,40	120.327,72	120.319,32
15) Oneri straordinari	6.787,00	53.220,02	46.433,02
Risultato gestione straordinaria	-6.778,60	67.107,70	73.886,30
(F) RETTIFICHE DI VALORE ATTIVITA' FINANZIARIE			
16) Rivalutazioni attivo patrimoniale	0,00	0,00	0,00
17) Svalutazioni attivo patrimoniale	4.403,74	0,00	-4.403,74
DIFFERENZE RETTIFICHE DI VALORE ATTIVITA' FINANZIARIE	-4.403,74	0,00	4.403,74
(G) IMPOSTE CORRENTI ESERCIZIO			
18) Ires corrente	3.900,90	6.756,59	2.855,69
19) Irap corrente	138,74	0,00	-138,74
Risultato gestione fiscale	-4.039,64	-6.756,59	2.716,95
Disavanzo/avanzo economico d'esercizio (A-B-C+/-D+/-E+/-F)	1.023,37	-31.824,14	-32.847,51

L'analisi dei valori economici: i ricavi

Il trend dei valori

L'esercizio 2020 fa registrare, rispetto al 2019, una riduzione del valore complessivo dei **ricavi ordinari**, da attribuire prevalentemente ad una riduzione dei “Proventi da servizi” e dei “Contributi regionali o da altri enti pubblici”.

Importante precisare che:

- Proventi da servizi – in questa voce rientrano i ricavi ottenuti a fronte di erogazione di servizi di varia natura riguardante le attività delle quattro linee d'azione;
- Altri proventi e rimborsi – in questa voce rientrano, di norma, i rimborsi di spese sostenute dalla Segreteria nell'ambito dell'attività di mediazione;
- Contributi da organismi comunitari - in questa voce rientrano i ricavi ottenuti attraverso la partecipazione a progetti finanziati dall'UE;
- Contributi regionali o altri enti pubblici – in questa voce rientrano i ricavi ottenuti attraverso la partecipazione a progetti finanziati direttamente dal sistema camerale a livello nazionale.

A) RICAVI ORDINARI	2019	2020	var. %
1) Proventi da servizi	135.093,10	98.832,02	-27%
2) Altri proventi e rimborsi	2.200,71	523,25	-76%
3) Contributi da organismi comunitari	3.600,00	11.275,00	213%
4) Contributi regionali o da altri enti pubblici	10.468,80	0,00	-100%
5) Altri contributi	0,00	0,00	0%
RICAVI PROPRI	151.362,61	110.630,27	-27%
6) Contributo della Camera di Commercio	230.000,00	260.000,00	13%
Totale (A)	381.362,61	370.630,27	-3%

Dalla tabella sopra riportata si evince che sostanzialmente il calo complessivo è sostanzialmente di scarsa rilevanza (-3%), ma sul lato dei Ricavi Propri” si registra un

-27% dovuto ad una riduzione dei “Proventi da servizi”; nella tabella successiva si rileva l’imputazione dei “Ricavi propri” sulle linee d’attività, dove solo l’Assistenza tecnica ha registrato un incremento.

Aree di attività	2019	2020	var. %	Inc. sul totale
Giustizia Alternativa (<i>Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento</i>)	€ 58.380,38	€ 36.330,47	-38%	33%
Assistenza Tecnica	€ 23.284,43	€ 30.698,23	32%	28%
Formazione e Orientamento	€ 25.108,80	€ 10.000,00	-60%	9%
Studi e ricerche	€ 44.589,00	€ 33.601,57	-25%	30%
Ricavi propri	€ 151.362,61	€ 110.630,27	-27%	100%

La comparazione con il preventivo economico

L'esercizio 2020 evidenzia, a parità di contributo camerale, un evidente scostamento in diminuzione sui Ricavi propri (-39%) tra il valore dei ricavi a consuntivo e quello stimato in fase di preventivo, le cui ragioni sono più facilmente spiegabili analizzando la successiva tabella che riguarda le Aree di attività.

A) RICAVI ORDINARI	Preventivo	Consuntivo	var. %
1) Proventi da servizi	146.150,00	98.832,02	-32%
2) Altri proventi e rimborsi	2.000,00	523,25	-74%
3) Contributi da organismi comunitari	32.000,00	11.275,00	-65%
4) Contributi regionali o da altri enti pubblici	0,00	0,00	0%
5) Altri contributi	0,00	0,00	0%
RICAVI PROPRI	180.150,00	110.630,27	-39%
6) Contributo della Camera di Commercio	260.000,00	260.000,00	0%
Totale (A)	440.150,00	370.630,27	-16%

Aree di attività	Preventivo	Consuntivo	var. %
Giustizia Alternativa (<i>Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento</i>)	€ 58.000,00	€ 36.330,47	-37%
Assistenza Tecnica	€ 59.250,00	€ 30.698,23	-48%
Formazione e Orientamento	€ 42.500,00	€ 10.000,00	-76%
Studi e ricerche	€ 20.400,00	€ 33.601,57	65%
Ricavi propri	€ 180.150,00	€ 110.630,27	-39%

La riduzione nell'ambito della Giustizia alternativa è dovuto essenzialmente al ridimensionamento generale delle attività causa COVID-19, mentre per le attività di Formazione e Orientamento ha inciso l'annullamento del progetto "Imprenditoria cittadini migranti" (€ 30.500,00) da parte della Giunta camerale come meglio successivamente spiegato. Relativamente all'Assistenza tecnica invece la riduzione è determinata solo da imputazioni per competenza contabile in quanto tutti i progetti sempre causa lockdown hanno subito slittamenti operativi, in particolar modo quelli finanziati da risorse comunitarie.

L'analisi di sintesi dei valori economici: i costi

Il trend dei valori

Sul piano dei costi, rispetto al 2019, non si registrano variazioni significative nel loro complesso, anche se in linea con la politica di contenimento dei costi messa in atto dall'Azienda speciale, in linea con quanto previsto dall'Ente camerale e dal contesto normativo di riferimento, si riducono spese di funzionamento compensate però da un incremento delle spese funzionali ai progetti realizzati:

B) COSTI DI STRUTTURA	2019	2020	var. %
7) Organi Istituzionali	7.345,25	8.138,53	11%
8) Personale:	319.093,27	322.958,76	1%
9) Funzionamento	18.780,25	14.699,11	-22%
10) Ammortamenti e accantonamenti	0,00	91.564,09	0%
Totale (B)	345.218,77	437.360,49	26,69%
C) COSTI ISTITUZIONALI			
11) Spese per progetti ed iniziative	19.904,99	25.452,28	28%
Costi totali della gestione ordinaria	365.123,76	462.812,77	26,76%

Analizzando con maggior dettaglio si può individuare la causa principale del suddetto incremento di costi e la loro incidenza:

Aree di attività	2019	2020	var. %	Inc. sul totale
Giustizia Alternativa (<i>Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento</i>)	€ 16.406,59	€ 11.599,65	-29%	46%
Assistenza Tecnica	€ 1.299,96	€ 9.977,67	668%	39%
Formazione e Orientamento	€ 2.198,44	€ 3.150,00	43%	12%
Studi e ricerche	€ 0,00	€ 724,96	100%	3%
Costi istituzionali	€ 19.904,99	€ 25.452,28	28%	100%

La comparazione con il preventivo economico

Il consuntivo del CSS presenta una riduzione dei valori di **costo legati alla gestione ordinaria**, in linea pertanto con la riduzione dei proventi sopra esplicitata. Rilevante rispetto a quelli formulati in fase di previsione la riduzione delle spese di funzionamento (-27%) grazie a risparmi negli oneri per consulenti ed esperti:

B) COSTI DI STRUTTURA	Preventivo	Consuntivo	var. %
7) Organi Istituzionali	6.500,00	8.138,53	25%
8) Personale:	344.850,00	322.958,76	-6%
9) Funzionamento	20.200,00	14.699,11	-27%
10) Ammortamenti e accantonamenti	0,00	91.564,09	0%
Totale (B)	371.550,00	437.360,49	17,71%
C) COSTI ISTITUZIONALI			
11) Spese per progetti ed iniziative	57.600,00	25.452,28	-56%
Costi totali della gestione ordinaria	429.150,00	462.812,77	7,84%

La tabella seguente illustra le dinamiche della voce "**costi per attività**":

Aree di attività	Preventivo	Consuntivo	var. %
Giustizia Alternativa (<i>Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento</i>)	€ 18.400,00	€ 11.599,65	-37%
Assistenza Tecnica	€ 22.500,00	€ 9.977,67	-56%
Formazione e Orientamento	€ 16.000,00	€ 3.150,00	-80%
Studi e ricerche	€ 700,00	€ 724,96	4%
Costi istituzionali	€ 57.600,00	€ 25.452,28	-56%

I valori della “Giustizia alternativa”, “Assistenza tecnica” e della “Formazione e Orientamento”, come è stato per i ricavi si discostano dal preventivo per le ragioni già esplicitate in riferimento ai ricavi, e più precisamente COVID-19 (GA), imputazioni per competenza contabile (AT) ed annullamento del progetto “Imprenditoria cittadini migranti” (FO).

La comparazione tra costi e ricavi

Andando a comparare i costi e i ricavi, riferiti direttamente alle attività proprie del CSS, bisogna considerare la quota del costo del Personale imputato al programma di attività che, come da Bilancio preventivo 2020, risulta essere pari al 32,00% del valore totale, pertanto uguale a € 103.346,80. Dalla tabella sottostante si registra una non piena copertura dei costi con un margine lordo negativo del 16%.

2020	Ricavi	Costi	Margine	Incidenza sui ricavi
Giustizia Alternativa (<i>Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento</i>)	€ 36.330,47	€ 11.599,65	€ 24.730,82	68%
Assistenza Tecnica	€ 30.698,23	€ 9.977,67	€ 20.720,56	67%
Formazione e Orientamento	€ 10.000,00	€ 3.150,00	€ 6.850,00	69%
Studi e ricerche	€ 33.601,57	€ 724,96	€ 32.876,61	98%
Quota Personale imputata 32%		€ 103.346,80	-€ 103.346,80	
Totale	€ 110.630,27	€ 128.799,08	-€ 18.168,81	-16%

Conseguentemente analizzando l'incidenza dei Ricavi propri sui Costi di Struttura bisogna considerare la sola quota del costo del personale rientrante nel calcolo dei Costi di struttura (68%), che è pari a € 219.611,96. In tal caso emerge che i Ricavi propri coprono i Costi di struttura per il **46%** come riportato nella seguente tabella, considerando a zero il valore dell'accantonamento, la cui natura è spiegato nella nota integrativa:

2020	Ricavi	Costi di struttura	
Giustizia Alternativa (<i>Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento</i>)	€ 36.330,47	8.138,53	Organi Istituzionali
Assistenza Tecnica	€ 30.698,23	219.611,96	Personale
Formazione e Orientamento	€ 10.000,00	14.699,11	Funzionamento
Studi e ricerche	€ 33.601,57	0,00	Ammortamenti e accantonamenti
Totale	€ 110.630,27	242.449,60	46%

L'ANALISI DEL PROGRAMMA DI ATTIVITÀ

L'illustrazione delle attività, delle iniziative e dei progetti è stata sviluppata tenendo conto delle seguenti linee di azioni:

- Giustizia Alternativa
- Assistenza tecnica
- Formazione e Orientamento
- Studi e Ricerche
- Altre attività aziendali

Giustizia alternativa

Il CSS nell'ambito della risoluzione alternativa delle controversie (ADR), svolge:

- attività diretta come Organismo di Mediazione, nella gestione di mediazioni e conciliazioni, avendo esteso l'ambito di operatività sulla provincia di Livorno;
- attività di supporto operativo alle segreterie della Camera arbitrale e dell'Organismo di composizione delle crisi da sovraindebitamento, ove l'Ente camerale ha la titolarità delle funzioni, relativamente alle procedure che si concretizzano nella provincia di Grosseto.

In particolare le attività sono articolate nei seguenti prodotti:

- Segreteria procedure di arbitrato;
- Procedure di mediazione e conciliazione;
- Segreteria Organismo per il sovraindebitamento.

Segreteria procedure di arbitrato

La segreteria CSS ha fornito l'assistenza operativa sulla gestione funzionale degli incontri che si sono svolti a Grosseto e ha fornito una prima informazione di orientamento sul servizio. Nel 2020 i procedimenti arbitrali attivati sono stati n. 2. I servizi sono stati erogati utilizzando risorse interne e di conseguenza non si sono generati costi.

SEGRETERIA PROCEDURE DI ARBITRATO	
TOT. RICAVI	5.500,00

Procedure di mediazione e conciliazione sede Grosseto/Livorno

Con PDG del 29/11/2016, il Ministero della Giustizia, considerato l'accorpamento delle Camere di Commercio di Grosseto e Livorno nella nuova Camera della Maremma e del Tirreno, ha esteso la competenza territoriale dell'organismo su entrambe le provincie di Livorno e Grosseto.

Nel 2020 sono stati gestiti complessivamente n. 134 procedimenti.

GESTIONE PROCEDURE DI MEDIAZIONE	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
22.630,47	11.599,65
MARGINE	11.030,82

Segreteria Organismo per il sovraindebitamento

La Segreteria CSS ha supportato l'OCC camerale per le 41 istanze depositate su Grosseto e 10 colloqui di assistenza.

Nel 2020 sono stati iscritti n. 19 nuovi Gestori della Crisi. Inoltre sono state svolte, in collaborazione con Unioncamere, Formazione specifica finalizzata a sviluppare le competenze del personale operante presso le Associazioni dei consumatori per fornire una prima assistenza ai consumatori che si trovano in condizioni di sovraindebitamento, al fine supportarli nella fase preliminare di attivazione dell'istituto.

I servizi sono stati erogati utilizzando risorse interne e di conseguenza non si sono generati costi.

SEGRETERIA ORGANISMO PER IL SOVRAINDEBITAMENTO	
TOT. RICAVI	8.200,00

Assistenza tecnica

L'attività del CSS si è focalizzata principalmente sul coordinamento e la gestione dello Sportello Punto Impresa che ha sede sia a Grosseto che a Livorno e su progetti, le cui finalità sono, sia l'assistenza ai neoimprenditori per strutturare il loro piano di impresa, sia l'assistenza alle imprese per supportarle nell'apertura verso i mercati esteri.

Lo Sportello ha proseguito nell'azione di affiancamento alle imprese (informazione, sensibilizzazione ed assistenza tecnica) sulle tematiche di stringente attualità per lo sviluppo aziendale, in particolar modo le agevolazioni a carattere comunitario, nazionale e regionale per avviare e sviluppare un'impresa e ha effettuato inoltre, approfondimenti su tutti gli aiuti utili alle imprese per affrontare l'emergenza COVID-19.

Le attività dello Sportello Punto Impresa non hanno previsto una quantificazione economica in quanto rientrano ricomprese nel "Contributo della Camera di commercio".

Progetto STEP – Interreg

L'Azienda Speciale è partner nel progetto STEP, ammesso a finanziamento a valere sul Programma Interreg Italia-Francia Marittimo 2014-2020, finalizzato a sostenere l'imprenditorialità degli studenti e dei giovani laureati.

Nel corso del 2020, sono state definite e programmate le attività di formazione e di assistenza tecnica, nonché gli elementi necessari per la predisposizione dell'avviso di selezione diretto ad individuare i partecipanti.

PROGETTO STEP – INTERREG	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
11.275,00	187,67
MARGINE	11.087,33

Sostegno all'export delle PMI – FP 2017/18

Il progetto ha previsto lo svolgimento di attività finalizzate a raggiungere e preparare per l'estero potenziali esportatori, nonché a rafforzare gli skill professionali e le capacità organizzative di quelle imprese che fanno oggi poche operazioni sull'estero.

In particolare, sono stati organizzati servizi gratuiti di: informazione e formazione specialistica, nonché assistenza tecnica di preparazione all'export attraverso la predisposizione di piani di "export kick-off".

Il CSS dopo l'individuazione puntuale (a livello anagrafico e a livello territoriale) del target di imprese, della provincia di Grosseto e di quella di Livorno, potenzialmente e occasionalmente esportatrici, interessate a partecipare ai suddetti servizi, ha organizzato in collaborazione con Promos Italia n. 4 seminari specifici.

Successivamente n. 15 imprese hanno aderito alla seconda fase del progetto che ha previsto un check up aziendale personalizzato, realizzato in remoto, finalizzato alla elaborazione di piani di "export kick-off" per ogni impresa, i quali sono stati consegnati a novembre 2020.

SOSTEGNO ALL'EXPORT DELLE PMI – FP 2017/18	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
17.200,82	9.750,00
MARGINE	7.450,82

Progetto UE EASY LOG

La Camera di commercio ha affidato un incarico al CSS relativamente alle attività di promozione e comunicazione del progetto EasyLog, ammesso a finanziamento sul programma europeo Interreg Marittimo Italia-Francia 2014/2020.

Le attività a supporto del Progetto EasyLog sono state le seguenti:

- organizzazione e regia di due webinar del 3 e 19 novembre;
- attività di comunicazione/promozione sui seguenti canali: sito internet CCIAA Maremma e Tirreno - social network CCIAA Maremma e Tirreno - testate giornalistiche locali online - CRM CCIAA Maremma e Tirreno.

PROGETTO UE EASY LOG	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
1.636,78	0
MARGINE	1.636,78

Progetto UE SUCCESS

La Camera di commercio ha affidato un incarico al CSS relativamente alle attività di supporto per la realizzazione del progetto Success, ammesso a finanziamento sul programma europeo Interreg Marittimo Italia-Francia 2014/2020.

Le attività di promozione e comunicazione si sono sviluppate utilizzando i seguenti canali: sito internet CCIAA Maremma e Tirreno - social network CCIAA Maremma e Tirreno - testate giornalistiche locali online, cartacee e televisive - CRM CCIAA Maremma e Tirreno.

PROGETTO UE SUCCESS	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
585,63	40,00
MARGINE	545,63

Formazione e orientamento

Le attività riferite a questo ambito sono nate a seguito della crescente esigenza da parte degli Istituti scolastici di supporti specialistici in tema di Alternanza Scuola Lavoro.

Orientamento Domanda/Offerta di lavoro - FP 2017/18

Il progetto, affidato dall'Ente camerale all'Azienda speciale, ha previsto il coordinamento delle attività previste dai programmi "Impresa in azione" e "Idee in Azione", promossi dall'associazione Junior Achievement e finalizzate a conoscere e comprendere cosa è un'impresa e come si gestisce.

Operativamente l'azione svolta dal CSS ha inteso favorire lo sviluppo del processo di raccordo scuola-lavoro, con particolare riferimento a:

- percorsi di qualità per l'acquisizione delle competenze trasversali e l'orientamento;
- lo sviluppo di servizi e di strumenti innovativi per l'orientamento al lavoro e

alle professioni e per le politiche attive del lavoro, attraverso il nuovo portale per l'orientamento proposto da Unioncamere.

Gli interventi di Orientamento al mercato del lavoro e delle professioni hanno visto coinvolte 5 scuole secondarie di secondo grado per un totale di 405 alunni e 21 classi. Le attività sono state realizzate con dei seminari aventi una durata variabile tra i 50 ed i 60 minuti.

Per quanto riguarda invece la linea di intervento legata ai percorsi di “Idea in azione” ed “Impresa in azione”, JA ha organizzato per i docenti iscritti a Idee in Azione una serie di appuntamenti formativi su scala nazionale che valgono come percorso di formazione.

ORIENTAMENTO DOMANDA/OFFERTA DI LAVORO – FP 2017/18	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
10.000,00	3.150,00
MARGINE	6.850,00

Imprenditoria cittadini migranti

Il progetto si proponeva di sostenere la creazione di imprese da parte di migranti contribuendo alla crescita occupazionale e supportando l'integrazione dei cittadini di paesi terzi regolarmente presenti in Italia, attraverso attività di informazione, orientamento all'imprenditorialità, formazione, assistenza personalizzata alla costituzione della neo-impresa e all'accesso al credito e mentoring.

A causa dell'emergenza COVID-19, dopo due mesi di sospensione delle attività, l'Unioncamere ha comunicato di voler avviare le attività di informazione, orientamento e formazione attraverso la modalità digitale.

A tal proposito, la Giunta camerale, con nota del 25 maggio 2020 ha comunicato la decisione di rinunciare alla realizzazione del progetto, in quanto, adottando la suddetta soluzione tecnico-operativa e data la particolarità dei destinatari del progetto, la complessità e la specificità delle materie da trattare, il rischio di non riuscire a perseguire l'obiettivo primario di coinvolgimento dei destinatari è apparso evidente.

Studi e ricerche

Il CSS opera come ufficio studi e ricerche dell'Ente camerale, effettuando elaborazioni che prevedono la rilevazione della numerosità e la distribuzione dei soggetti economici iscritti nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio, nonché l'analisi dei fenomeni demografici per settore di attività economica, tipologia di forma giuridica o altri indicatori significativi per l'obiettivo dell'indagine. L'attività prevede anche l'utilizzo di banche dati riconducibili ad enti ed istituzioni diverse (Eurostat, Istat, INPS, Banca d'Italia, Unioncamere, ecc.), con lo scopo di redigere specifici studi sui settori economici delle province di Grosseto e Livorno, contenenti opportuni confronti con gli andamenti sia territoriali, sia temporali. In tal senso, anche nel 2020 ha realizzato lo studio relativo alla Giornata dell'Economia, iniziativa a carattere nazionale che prevede la pubblicazione dei dati annuali sulle risultante socioeconomiche nelle province di riferimento. L'Azienda segue per conto della Camera alcune attività del progetto Excelsior "Sistema informativo permanente per l'occupazione e la formazione". La diffusione di banche dati, volumi e rapporti vari avviene attraverso il sito internet della Camera di Commercio.

Nell'ambito del progetto S.I.S.PR.IN.T. (*Sistema Integrato di Supporto alla Progettazione degli Interventi Territoriali*)¹ con capofila Unioncamere, il CSS ha inoltre coadiuvato la Camera (partner di progetto per la Toscana) nelle attività di sensibilizzazione e coinvolgimento dei decisori e degli operatori istituzionali regionali ed in quella di ascolto verso istituzioni ed imprese, anche tramite indagini ed interviste.

Le suddette attività non prevedono una quantificazione economica in quanto rientrano nel "Contributo della Camera di commercio".

Di seguito, invece, si illustrano le progettualità oggetto di specifici incarichi, le cui attività sono state svolte esclusivamente con personale interno.

¹ Il progetto ha l'obiettivo di rafforzare la capacità delle Pubbliche amministrazioni di programmare politiche di sviluppo coerenti con i fabbisogni di imprese e territori. Le Camere di commercio (una per regione) svolgono il ruolo di antenne territoriali, punto di ascolto, animazione e raccolta delle esigenze manifestate dal territorio regionale e dalle imprese.

Progetto MA.R.E. - Interreg

Il progetto europeo MA.R.E. intende rafforzare il mercato del lavoro transfrontaliero attraverso servizi per l'impiego congiunti, una rete transfrontaliera degli operatori, la definizione e sperimentazione di nuovi profili formativi congiunti legati ai bisogni delle filiere prioritarie transfrontaliere, la messa a sistema dei risultati anche attraverso azioni pilota sui singoli territori.

Su incarico dell'Ente camerale, nell'ambito delle attività progettuali, il CSS ha:

- chiuso le attività T1.1 (realizzazione di una indagine pubblica del mercato del lavoro sul territorio transfrontaliero) e T1.2 (capitalizzazione dei progetti transfrontalieri 2007/2013 e 2014/2020 con la classificazione transfrontaliera: servizi/ dispositivi/ domanda/ offerta);
- contribuito alla creazione di una rete di collaborazione sistematica per i servizi per il lavoro dell'area territoriale del programma marittimo;
- analizzato le istanze ed i fabbisogni delle imprese toscane rispetto ai servizi per il lavoro e misurato l'impatto del covid-19 sul mercato del lavoro;
- analizzato i profili ed i percorsi formativi transfrontalieri in ambito blue e green economy;
- realizzato il layout grafico dei prodotti di competenza della Camera nell'ambito del progetto, secondo le indicazioni del piano di comunicazione.

PROGETTO UE MA.R.E.	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
30.764,37	0,00
MARGINE	30.764,37

Progetto IMPATTI-NO - Interreg

Il progetto europeo Impatti-No intende migliorare la gestione del trattamento dei rifiuti attraverso lo sviluppo di un modello di economia circolare che favorisca l'aumento della quantità di rifiuti e di reflui prodotti dai natanti e nelle aree portuali non smaltiti come scarti ma trattati, dunque valorizzati dal punto di vista economico e reinseriti nel

mercato come beni capaci di produrre economie.

Su incarico dell'Ente camerale, nell'ambito delle attività progettuali, il CSS ha:

- chiuso l'attività T1.2 (*elaborazione dei piani d'azione per la gestione dei rifiuti/reflui nei porti*), con la collaborazione della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa;
- compilato il questionario inviato dall'AGU al capofila e poi ai vari partner (*Indagine conoscitiva on-line per migliorare l'attuazione dei progetti*), in seguito all'emergenza Covid-19;
- svolto attività di comunicazione e promozione del Contest "Circular Ports" (attività C4), diretto a premiare idee innovative in tema di economia circolare rigenerativa, in particolare per progetti di gestione dei rifiuti generati in ambito portuale.

PROGETTO UE IMPATTI-NO	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
2.837,20	724,96
MARGINE	2.112,24

Altre attività aziendali

In questo specifico ambito sono ricomprese le attività di supporto alle funzioni camerali e quelle trasversali ai processi di innovazione e miglioramento continuo, introdotti dall'Azienda Speciale: Accreditemento Agenzia Formativa; Sistema di Gestione della Qualità.

Supporto alle funzioni camerali

Il processo organizzativo di accorpamento tra le due Camere di commercio, ha comportato l'assegnazione al CSS dell'attività di rilascio delle CNS e di vidimazione dei registri ambientali. Allo stesso tempo, il CSS ha comunque continuato, attraverso la disponibilità di risorse umane ad assicurare il supporto operativo all'Ufficio

“Comunicazione e relazioni esterne” ed alla Segreteria di Presidenza. Tali attività non prevedono una quantificazione economica in quanto rientrano ricomprese nel “Contributo della Camera di commercio”.

Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità

Il CSS ha svolto le attività previste al fine del mantenimento della certificazione (acquisita dal 2001) UNI EN ISO 9001:2015 per le attività di formazione ed assistenza tecnica. Certificazione confermata in occasione della visita ispettiva nell'ottobre 2020.

Amministratore unico

Riccardo Breda